

## Договор теплоснабжения № \_\_\_\_\_

п. Харп \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

**Акционерное общество «Харп-Энерго-Газ»**, именуемое в дальнейшем «**Теплоснабжающая организация**», в \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», в \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
лице \_\_\_\_\_,

с другой стороны, заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему **Договору Теплоснабжающая организация** обязуется подавать **Потребителю** через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а **Потребитель** обязуется оплачивать принятую тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный настоящим **Договором** режим потребления.

1.2. Настоящий **Договор** заключается на теплоснабжение объектов, указанных в **Приложении №1** к настоящему **Договору**.

1.3. Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются Актом разграничения балансовой принадлежности сторон по тепловым сетям.

Оформленные ранее Акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект Абонента являются неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

Местом исполнения обязательств **Теплоснабжающей организации** перед **Потребителем** является точка поставки тепловой энергии.

1.4. Качество теплоснабжения по настоящему **Договору** должно соответствовать следующим параметрам:

1.4.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику. Симметричные, периодические и разовые отклонения от температурного графика допускаются в установленных нормативными и техническими актами пределах.

1.4.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету и поддерживаться **Теплоснабжающей организацией** в течение отопительного сезона.

1.5. При надлежащем исполнении обязательств по настоящему **Договору** устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

1.5.1. Для отопления и вентиляции – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода. Перерывы в теплоснабжении не допускаются.

1.5.2. Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам.

1.6. Присоединенная мощность (тепловая нагрузка) объектов теплоснабжения к сетям **Теплоснабжающей организации** составляет 0 Гкал/час, в т.ч. на отопление 0 Гкал/час; вентиляцию 0 Гкал/ч, (присоединенная тепловая нагрузка по каждому объекту теплоснабжения определяется **Приложением № 1** к настоящему **Договору**).

1.7. Ориентировочный годовой объём отпуска тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя **Потребителю** составляет \_\_\_\_\_ Гкал, (**Приложение №1** к настоящему **Договору**).

Фактическая величина теплоснабжения за расчетный период определяется в соответствии с разделом 4 настоящего **Договора**.

1.8. Допустимое ограничение теплоснабжения по видам нагрузок при нарушении условий **Договора**:

- отопление - не осуществляется (для объектов МКД, помещений жилищного (специализированного жилищного) фонда, а также объектов, полное ограничение которых запрещено действующим законодательством); до полного отключения - осуществляется для иных объектов;

- горячее водоснабжение – до полного отключения;

- вентиляция – до полного отключения.

1.9. Корректировка часовой нагрузки вносится в **Договор** на основании запроса **Потребителя**, получения разрешения от **Теплоснабжающей организации** и оформляется дополнительным соглашением к настоящему **Договору**.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. **Теплоснабжающая организация** обязуется:

2.1.1. Обеспечивать подачу **Потребителю** тепловой энергии в согласованных объемах.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

2.1.3. Оперативно извещать **Потребителя** о нарушениях, связанных с перерывом или

ограничением подачи тепловой энергии, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

**2.1.4.** При температурных испытаниях извещать о них **Потребителя** через средства массовой информации за 3 суток, при гидравлических испытаниях – любым возможным способом, позволяющим подтвердить получение уведомления адресатом, также за 3 суток.

**2.2. Теплоснабжающая организация (её Агент) имеет право:**

**2.2.1.** Осуществлять контроль за соблюдением **Потребителем** условий настоящего **Договора**.

**2.2.2.** Ограничить, прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии **Потребителю** в порядке, предусмотренном действующим законодательством:

**2.2.2.1.** в случае нарушения сроков оплаты за потребленную тепловую энергию;

**2.2.2.2.** после предварительного предупреждения за 3 дня в случаях проведения плановых ремонтов в системе централизованного теплоснабжения, согласованных с органами местного самоуправления;

**2.2.2.3.** без предварительного предупреждения с последующим в течение 1 часа оповещением **Потребителя** о причинах и продолжительности ограничения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии (в том числе утечек в тепловой сети и др.);

**2.2.2.4.** в иных случаях в порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством.

**2.2.3.** Не допускать к эксплуатации тепловые сети и оборудование **Потребителя** при отсутствии паспорта готовности к предстоящему отопительному сезону, либо при наличии акта проверки готовности к отопительному периоду с перечнем замечаний к выполнению требований по готовности, неустранение которых препятствует подаче теплоносителя, угрожает созданием аварийной ситуации и может повлечь причинение вреда жизни и здоровью людей<sup>1</sup>.

**2.3. Потребитель обязуется:**

**2.3.1.** Выполнять оперативные указания **Теплоснабжающей организации** по режимам потребления тепловой энергии.

Соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии (расход сетевой воды не более расчетного значения (отопительный период/межотопительный период) - **0,0/0,0 м<sup>3</sup>/час**)<sup>2</sup>.

**2.3.2.** Обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов учета и теплотехнического оборудования, находящихся на территории **Потребителя**.

**2.3.3.** В течение суток сообщить **Теплоснабжающей организации** о неисправностях приборов узла учета тепловой энергии.

**2.3.4.** Немедленно сообщать **Теплоснабжающей организации** об авариях на своих теплосетях (в том числе утечках, технарушениях и др.), неисправностях приборов учета тепловой энергии и иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии. При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, когда температура наружного воздуха ниже 0°С, после сообщения **Теплоснабжающей организации** ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ней производить дренирование сетевой воды из систем теплоснабжения для предотвращения ее замерзания.

**2.3.5.** Обеспечивать доступ представителей **Теплоснабжающей организации** к приборам учета и теплоснабжающим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми **Потребителем** показаниями;

- проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат **Теплоснабжающей или теплосетевой организации**;

- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплоснабжающих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам;

- установки оборудования дистанционного снятия показаний. Установленное оборудование является собственностью **Теплоснабжающей организации**, которая за свой счет устанавливает, содержит и обслуживает данное оборудование.

**2.3.6.** Выполнять в согласованные сроки предписания уполномоченных органов контроля и надзора и **Теплоснабжающей организации** об устранении недостатков в эксплуатации тепловых сетей, оборудования, средств измерений и контроля режимов потребления тепловой энергии.

**2.3.7.** Своевременно производить планово–предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, теплоснабжающего оборудования, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая с **Теплоснабжающей организацией** объем, сроки и графики ремонтов. Включать отремонтированные системы теплоснабжения после капитального ремонта, а также новые объекты только с разрешения **Теплоснабжающей организации** при наличии паспорта готовности.

**2.3.8.** Совместно с представителем **Теплоснабжающей организации** проводить опломбирование спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, элеваторных

<sup>1</sup> Абзац не включается в отношении объектов МКД

<sup>2</sup> Абзац не включается в отношении объектов МКД

узлов, дроссельных диафрагм и пр., обеспечивать сохранность установленных пломб, их снятие производить с разрешения **Теплоснабжающей организации**.

**2.3.9.** Руководствоваться актами и предписаниями **Теплоснабжающей организации**, и требованиями нормативно-технической документации, действующей на период подготовительных работ.

**2.3.10.** После выполнения требований предписаний и актов **Теплоснабжающей организации** приглашать для предъявления работ ее представителя.

**2.3.11.** Ежемесячно снимать показания приборов учета:

- ежемесячно на последнее число расчетного периода и передавать **Теплоснабжающей организации (его Агенту)** сведения о показаниях приборов учета до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем (**для всех объектов, за исключением объектов в многоквартирных домах**);

- по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать вместе с иной информацией, используемой для определения объемов ресурсов, **Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** (**для объектов в многоквартирных домах**).

Показания расчетных приборов учета передаются одним из следующих способов:

- с использованием электронной почты: 1) данные о количестве потребленной тепловой энергии в формате .xls (.xlsx) Отчета тепловычислителя формируются в программном обеспечении тепловычислителя; 2) в сформированный Отчет необходимо добавить второй лист файла и добавить номер Договора и номер (а) тепловычислителя (ей), по которому сформировали данные (номер Договора и номер (а) тепловычислителя (ей) будут указываться в ежемесячно присылаемом письме на электронную почту \_\_\_\_\_); 3) направить на электронную почту **Теплоснабжающей организации** (ее Агента) ais\_maket@vostok-electra.ru, в теме письма указать: «Отчет тепловычислителя» и вложить в письмо Отчет о потреблении тепловой энергии (или несколько отчетов),

- при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем).

**2.3.12.** В случае, если на прибор учета Потребителя установлено оборудование для дистанционного снятия показаний, показания прибора учета снимаются **Теплоснабжающей организацией** без участия Потребителя.

**2.3.13.** Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

**2.3.14.** Обеспечить собственными силами ежемесячное получение уполномоченным лицом Потребителя счетов, универсальных передаточных документов в порядке, предусмотренном в п. 5.4 настоящего Договора.

**2.3.15.** Ежегодно представлять заявки на потребление тепловой энергии на следующий отопительный период с месячной разбивкой до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

**2.3.16.**<sup>3</sup> Не допускать утечки сетевой воды из своих теплоснабжающих установок более 0,25% от емкости тепловых сетей и систем теплоснабжения потребителя, то есть более 0,0 м<sup>3</sup>/час в отопительный период, в период отключения отопления не более 0,0 м<sup>3</sup>/час, при общем объеме тепловых сетей потребителя 0,0 м<sup>3</sup>.

**2.3.17.**<sup>4</sup> Ежегодно до 01 июня текущего года разрабатывать на предстоящий отопительный сезон и представлять в **Теплоснабжающую организацию** мероприятия по ограничению и отключению тепловой энергии при возникновении аварий, а так же недостатке тепловой мощности или топлива на источнике теплоты (сводные графики составляются и утверждаются **Теплоснабжающей организацией** совместно с местными органами исполнительной власти); обеспечивать исполнение графика ограничений по указанию **Теплоснабжающей организации**.

**2.3.18.**<sup>5</sup> До начала отопительного сезона привести в технически исправное состояние системы теплоснабжения, в том числе провести гидродинамическую постоянную промывку и гидравлические испытания на прочность и плотность, и пригласить представителя **Теплоснабжающей организации** для составления акта готовности.

## **2.4. Потребитель имеет право:**

**2.4.1.** Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежно-расчетных документах.

**2.4.2.** Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

**2.4.3.** Требовать участия представителя **Теплоснабжающей организации** в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

**2.4.4.** В случае отсутствия задолженности по настоящему **Договору** отказаться от исполнения **Договора** и заключить **Договор теплоснабжения** с иной теплоснабжающей организацией в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

<sup>3</sup> Пункт не включается в отношении объектов МКД

<sup>4</sup> Пункт не включается в отношении объектов МКД

<sup>5</sup> Пункт не включается в отношении объектов МКД

### 3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

**3.1.** При согласовании с **Теплоснабжающей организацией** допускается водоразбор из системы теплоснабжения. В ином случае, водоразбор сетевой воды из системы теплоснабжения запрещается. При обнаружении представителем **Теплоснабжающей организации** утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплоснабжения **Потребителя**, составляется соответствующий акт. **Теплоснабжающая организация** вправе потребовать от **Потребителя** возмещения убытков, вызванных несанкционированным водоразбором.

**3.2.** Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии и ее возобновление осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, в случаях введения ограничения с обязательным предварительным предупреждением, **Теплоснабжающая организация** предупреждает **Потребителя** о возможности введения ограничения любыми доступными способами (почтовым отправлением, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения **Потребителем**.

**3.3.** Подача тепловой энергии после приостановления или ограничения возобновляется после полного погашения **Потребителем** задолженности перед **Теплоснабжающей организацией** или заключение соглашения о реструктуризации долга.

**3.4.** Нарушения, допущенные **Потребителем** при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем **Теплоснабжающей организации**. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается **Потребителю**. **Потребитель** производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя **Теплоснабжающей организации**, составившего акт.

**3.5.** **Потребитель** обязан обеспечить допуск представителей **Теплоснабжающей организации** (ее **Агента**) для проведения проверки качества параметров теплоносителя в точке поставки и обеспечить наличие в ней исправных и поверенных контрольно-измерительных приборов.

**3.6.** Ограничения максимального расхода сетевой воды производится на тепловом вводе **Потребителя** установкой балансировочного клапана или дроссельной шайбы, рассчитанной **Теплоснабжающей организацией** согласно максимальной нагрузке, указанной в **Договоре**, или сопла элеватора, автоматикой регулирования. Изготовление дроссельной шайбы и установка осуществляются **Потребителем**, а ее пломбирование – **Теплоснабжающей организацией**. Устройство и эксплуатация автоматического узла регулирования согласно действующим нормативно-техническим документам осуществляется **Потребителем**.

**3.7.** <sup>6</sup>**Теплоснабжающая организация** и **Потребитель** совместно составляют «Акт аварийной и технологической брони теплоснабжения» (при наличии аварийной и технологической брони). При отказе **Потребителя** от составления акта аварийной и технологической брони до 1 июня текущего года, **Теплоснабжающая организация** включает теплоустановки **Потребителя** в график ограничений и отключений тепловой энергии и горячей воды, установив величину ограничения или полное отключение в одностороннем порядке. Ответственность за последствия ограничений и отключений в таком случае несет **Потребитель**.

### 4. УЧЕТ ТЕПЛОЭНЕРГИИ, КОНТРОЛЬ ЗА РЕЖИМОМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ

**4.1.** Расчетным периодом для учета количества потребленной **Потребителем** тепловой энергии и ее оплаты является месяц.

**4.2.** Учет отпускаемой тепловой энергии производится по узлу учета. В акте ввода в эксплуатацию узла учета указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Акт ввода в эксплуатацию узла учета является неотъемлемой частью настоящего **Договора**. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

При установке расходомеров на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей утечка теплоносителя у **Потребителя** определяется, как разность между показаниями расходомеров на подающем и обратном трубопроводе.

**4.3.** При установке приборов учета тепловой энергии на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной **Потребителем**, определяется по показаниям установленных приборов.

При установке приборов учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной **Потребителем**, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях **Потребителя** от границы балансовой принадлежности до места установки приборов.

**4.4.** При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, при нарушении сроков представления показаний приборов учета, при

<sup>6</sup> Пункт не включается в отношении объектов МКД



отсутствии приборов учета, в случае нештатных ситуаций, количество подаваемой тепловой энергии и теплоносителя определяется в порядке, установленном действующим законодательством.

**4.5.** При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством РФ, **Потребитель**, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить **Теплоснабжающей организации** объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения, повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов.

**4.6.** Потери тепловой энергии через изоляцию определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов. Нормативные потери теплосети через изоляцию, рассчитанные на среднегодовые значения, составляют 0 Гкал/ч.

Объем тепловых потерь тепловой энергии в тепловых сетях **Потребителя** от границы балансовой принадлежности до точки учета устанавливается \_\_\_\_\_ Гкал в год. Ежемесячная величина потерь тепловой энергии определяется на основании нормативных среднемесячных температур.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**5.1.** Расчет за тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель производится **Потребителем** по тарифам, установленным уполномоченным органом государственного регулирования цен и тарифов. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего **Договора** не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для **Сторон** в течение всего срока их действия. Информацию об изменении тарифов **Потребитель** узнает на сайте **Теплоснабжающей организации** в сети Интернет или через средства массовой информации.

**5.2.** Оплата текущего потребления тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя производится **Потребителем** следующими периодами платежей:

- 35% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа текущего месяца;

- 50% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа текущего месяца.

Оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных **Потребителем** в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется денежными средствами, в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше договорного объема этого месяца, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

В платежных документах **Потребитель** указывает номер и дату универсального передаточного документа, по которому осуществляется оплата. В случае отсутствия в платежном документе, которым производится оплата по настоящему **Договору**, указания на номер и дату универсального передаточного документа, по которому производится оплата, то период, за который произведен платеж, определяется **Теплоснабжающей организацией** в соответствии с действующим законодательством.

**5.3.** **Потребитель** обязан назначить лицо, ответственное за получение счета, универсального передаточного документа за соответствующий расчетный период ежемесячно у **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** с 5 числа месяца, следующего за расчетным. **Теплоснабжающая организация (его Агент)** вправе направить счет, универсальный передаточный документ на электронный адрес **Потребителя**, указанный в настоящем **Договоре** в разделе «Юридические адреса, банковские реквизиты сторон».

**Потребитель** возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 3-х дней.

В случае, если **Потребитель** не получил универсальный передаточный документ от **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления **Потребителем Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

В случае неполучения **Потребителем** универсального передаточного документа у **Теплоснабжающей организации (ее Агента)**, **Теплоснабжающая организация (ее Агент)** вправе направить **Потребителю** универсальный передаточный документ посредством почтовой связи по адресу **Потребителя**, указанному в **Договоре** или сообщенному **Потребителем Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** в письменной форме до направления универсального передаточного

документа или на электронный адрес **Потребителя**, указанный в настоящем **Договоре** в разделе «Юридические адреса, банковские реквизиты сторон».

**5.4.** Оплата производится по реквизитам, указанным в счете. Обязательство **Потребителя** по оплате потребленной тепловой энергии считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет **Теплоснабжающей организации** (на счет Агента), при поступлении денег в кассу **Теплоснабжающей организации** (в кассу уполномоченного **Теплоснабжающей организацией** лица).

**5.5.** Сверка расчетов по настоящему **Договору** проводится между **Теплоснабжающей организацией** и **Потребителем** не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из **Сторон**, путем составления и подписания **Сторонами** соответствующего акта сверки расчетов. **Сторона**, иницирующая проведение сверки расчетов составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2-х экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления **Стороне** акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими **Сторонами**.

**5.6.** В случае неоплаты **Потребителем** поставленной тепловой энергии за два и более календарных месяца **Теплоснабжающая организация** вправе размещать в средствах массовой информации или на своем сайте в сети Интернет, а также на своём сайте сведения о должнике и сумме задолженности.

**5.7.** **Стороны** признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего **Договора** неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем **Договоре**, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). **Стороны** обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего **Договора** с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

**Стороны** признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем **Договоре**, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной **Договора** приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание **Сторонами** первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** **Теплоснабжающая организация** не несет ответственности перед **Потребителем** за снижение параметров теплоносителя или недоотпуск тепловой энергии, вызванные:

**6.1.1.** превышением **Потребителем** планового потребления тепловой энергии или не соблюдением установленных для него режимов потребления в тот период, в котором были допущены указанные нарушения;

**6.1.2.** неправильными действиями персонала **Потребителя** или лицами, работающими по поручению (**Договору**) с **Потребителем**;

**6.1.3.** действиями третьих лиц, которые повлекли за собой ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, привели к предаварийному или аварийному состоянию тепловых сетей или систем теплоснабжения потребителей;

**6.1.4.** условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии **Потребителю** в предусмотренных законодательством случаях;

**6.1.5.** допуском в эксплуатацию систем теплоснабжения без участия представителей **Теплоснабжающей организации**;

**6.1.6.** неудовлетворительным состоянием систем теплоснабжения, угрожающим аварией или создающим угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей;

**6.1.7.** превышением установленных планов теплоснабжения, превышением установленных **Договором** максимальных часовых нагрузок без согласия **Теплоснабжающей организации**, или температуры обратной сетевой воды более чем на 5 %;

**6.1.8.** недопуском представителей **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** к теплоснабжающим установкам.

**6.2.** Период времени ограничения потребления и причины недоотпуска теплоэнергии определяются по фактическим записям начала и конца ограничения в оперативном журнале диспетчерской службы **Теплоснабжающей организации**.

**6.3.** Недоотпуск тепловой энергии **Потребителю** по вине **Теплоснабжающей организации** определяется посуточно по приборам узла учета как разность между величиной среднесуточного потребления теплоэнергии за последние трое суток, предшествовавших ограничению и фактическим потреблением за те сутки, когда имел место недоотпуск, а при лимитировании теплоснабжения – как разность между планом потребления и фактическим потреблением за те же сутки.

**6.4. Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **Договору**, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения **Договора** и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему **Договору**. **Сторона**, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае **Сторона** не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

**6.5.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **Теплоснабжающей организацией** обязательств, предусмотренных **Договором**, **Потребитель** вправе потребовать возмещение убытков в установленном законом порядке. **Теплоснабжающая организация** освобождается от возмещения убытков, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных обязательств, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине **Потребителя**.

**6.6.** В случае просрочки исполнения обязательств, неисполнения или ненадлежащего исполнения **Потребителем** обязательств по оплате потребленной тепловой энергии, **Теплоснабжающая организация** вправе взыскать с **Потребителя** пени в порядке и размере, установленном действующим законодательством РФ.

**6.7. Теплоснабжающая организация** несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в объемах и с качеством, предусмотренных в разделе 1 настоящего **Договора**.

**6.8. Теплоснабжающая организация** несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии в соответствии с положениями действующего законодательства.

**6.9. Потребитель** в соответствии с положениями действующего законодательства несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

## 7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

**7.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего **Договора** или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Ямало-Ненецкого автономного округа по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня направления Стороне претензии.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**8.1.** Настоящий **Договор** вступает в силу с момента подписания его **Сторонами** и считается заключенным на срок по \_\_\_\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия - до полного их исполнения **Сторонами**.

Действие настоящего **Договора** распространяется на отношения **Сторон**, возникшие с \_\_\_\_\_ г.

**8.2.** Настоящий **Договор** считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год в случае, если ни одна из **Сторон** за месяц до окончания срока действия настоящего договора не заявит о намерении заключить **Договор** на иных условиях, или внести изменения (дополнения) в **Договор**, или прекратить действие настоящего **Договора** (*данное условие настоящего **Договора** не распространяется на отношения сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте*).

**8.3.** Допускается досрочное расторжение **Договора** по заявлению одной из **Сторон** по следующим основаниям:

- в связи с переходом права собственности на объект, указанный в **Приложении № 1** к настоящему **Договору**, к другому лицу (в случаях, если **Потребитель** является собственником объекта) – с момента перехода права собственности на объект при условии предоставления **Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** заверенных копий документов, подтверждающих момент перехода права собственности, при условии отсутствия задолженности за тепловую энергию;

- в связи с истечением срока или досрочным расторжением **Договора** аренды, **Договора** безвозмездного пользования, доверительного управления, иного **Договора**, на основании которого **Потребитель** владел и пользовался объектом, указанным в **Приложении № 1** к настоящему **Договору** (в случаях, если **Потребитель** является лицом, владеющим, пользующимся или управляющим (для договоров доверительного управления) объектом на основании указанного **Договора**) - с даты передачи объекта от **Потребителя** арендодателю, ссудодателю, иному лицу, предоставившему объект **Потребителю** во владение и пользование или в доверительное управление, подтвержденной актом приема-передачи, при условии предоставления **Теплоснабжающей организации (ее Агенту)** заверенных копий документов, подтверждающих момент передачи имущества (акта приема-передачи – в случае истечения срока **Договора**, соглашения о расторжении **Договора** с актом приема-передачи – в случае досрочного расторжения **Договора**), при условии отсутствия задолженности за тепловую энергию (*данное условие настоящего **Договора** не распространяется на отношения сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте*).

**8.4. Сторона**, решившая расторгнуть **Договор** по основаниям, предусмотренным пунктом 8.3 настоящего **Договора**, направляет письменное уведомление (с приложением подтверждающих документов) другой **Стороне** не позднее, чем за 14 дней до момента расторжения **Договора**, при этом **Договор** считается расторгнутым по истечении указанного срока.

В этом случае **Теплоснабжающая организация** прекращает поставку с даты расторжения **Договора**.

В случае нарушения **Потребителем** срока, указанного в настоящем пункте, **Теплоснабжающая организация** прекращает поставку с даты фактического прекращения поставки для объектов, указанных в **Приложении № 1** к настоящему **Договору**, подтвержденного соответствующим актом, составленным с участием **Потребителя** и **Теплоснабжающей организации (ее Агента)** (*данное условие настоящего **Договора** не распространяется на отношения сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте*).

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**9.1. Теплоснабжающая организация и Потребитель** по всем вопросам, не урегулированным настоящим **Договором**, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе решениями уполномоченных органов государственного регулирования.

**9.2.** Изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовые акты, являющиеся обязательными для **Сторон**, подлежат применению независимо от внесения соответствующих изменений в настоящий **Договор**.

**9.3.** В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, смены руководителя юридического лица и других реквизитов и сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего **Договора** **Сторона** обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", через ЭДО), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В случае нарушения указанного срока уведомления убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на виновную сторону.

**9.4.** Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему **Договору** являются неотъемлемой частью **Договора**.

**9.5.** Настоящий **Договор** составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из **Сторон**.

**9.6.** При исполнении настоящего **Договора**, а также по вопросам, не оговоренным настоящим **Договором**, **Стороны** обязуются руководствоваться действующим законодательством и нормативными правовыми актами, как в области теплоснабжения, так и оказания коммунальных услуг, принятыми на момент заключения настоящего **Договора** и в период его действия, включая Федеральный закон «О теплоснабжении», постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354), постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении Договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг», Постановление Правительства



РФ от 16 апреля 2013 г. N 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг», Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок (утв. Приказ Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115), Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), приказ Минэнерго РФ от 30.12.2008 г. № 325 «Об организации в Министерстве Российской Федерации работы по утверждению нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», Приказ Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», Приказ Минстроя России от 17.03.2014 №99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», Правила коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя (утвержден постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. №1034).

#### 10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

Приложение №1 Перечень подлежащих теплоснабжению объектов, тепловые нагрузки.

#### 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

##### ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

Юридический адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, г.о. город Лабытнанги, Харп пгт, Северный кв-л, дом 3  
Почтовый адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, г.о. город Лабытнанги, Харп пгт, Северный кв-л, дом 3  
ИНН 8901016850 КПП 890801001  
ОКТМО 71953000052  
ОКПО 78190800  
ОГРН 1058900013369  
Р/с 407 028 106 674 500 012 94  
Банк: ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8647  
ПАО СБЕРБАНК г. Тюмень  
БИК 047 102 651  
К/с 301 018 108 000 000 006 51  
Тел. (34992) 7-42-12  
Сайт в сети Интернет: www.harpennergogaz.ru  
Телефоны Центральной оперативно-диспетчерской службы **Теплоснабжающей организации**

Исполнение настоящего **Контракта** со стороны Агента осуществляет:

##### **ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «ЕРИЦ ЯНАО» В ГОРОДЕ ЛАБЫТНАНГИ**

ИНН/КПП 8901025439/890144002

Почтовый адрес:

629400, Ямало-Ненецкий АО, Лабытнанги г, Гагарина ул, дом № 40

ОГРН 1118901002164

Телефон 8 (34922)99411, 8 (951) 993-08-03

Адрес электронной почты: office.lbt@eric-yanao.ru

##### **ПОТРЕБИТЕЛЬ:**

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

ОКАТО \_\_\_\_\_

ОКТМО \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

к/с \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ**

/

/

/

/



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 0443F7D100A1AF0A8C48C0B99DBCD0F0DD

Владелец: "АО "ЕРИЦ ЯНАО"

Срок действия с 06.02.2023 по 06.02.2024